

ขั้นตอนในการจัดการ เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

รับเรื่องร้องเรียน



ประสาน
หน่วยงานที่
รับผิดชอบ
ดำเนินการ
ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริง
ภายใน ๗ วัน



แจ้งผลให้งานนิติการ เทศบาลเมืองบัวใหญ่ทราบ

ยุติเรื่องแจ้งผู้
ร้องเรียนทราบ
๑๕ วัน



สิ้นสุดการดำเนินการ
รายงานผลให้
ผู้บริหารทราบ

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
(<http://www.buayaicity.go.th>)

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์
๐-๔๔-๔๖๑-๑๖๓

๔. ร้องเรียนทาง
Facebook/LINE
เทศบาลเมืองบัวใหญ่

ไม่ยุติแจ้งผู้
ร้องเรียน
ทราบ ๑๕ วัน



กรณีหาข้อยุติ ไม่ได้
ส่งเรื่องต่อไปยัง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ภายใน ๗ วัน

สถานที่ติดต่อ

1. ที่สำนักงานเทศบาลเมืองบัวใหญ่
☎ โทรศัพท์ : ๐-๔๔-๔๖๑-๑๖๓
2. เว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบัวใหญ่
🌐 <https://www.buayaicity.go.th>
3. งานรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์
งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
f เทศบาลเมืองบัวใหญ่



คู่มือประชาชน

ร้องเรียน/ร้องทุกข์

เทศบาลเมืองบัวใหญ่

สำนักงานเทศบาลเมืองบัวใหญ่
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา