

คู่มือบริการประชาชน

ด้านสาธารณภัย (วาตภัย อุทกภัย อัคคีภัย และภัยแล้ง)



งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ ► การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย อุทกภัย อัคคีภัย และภัยแล้ง)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ► งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองบัวใหญ่

ขอบเขตการให้บริการ ► เขตเทศบาลเมืองบัวใหญ่

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

ระยะเวลาเปิดบริการ

► งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

► ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

เทศบาลเมืองบัวใหญ่

☎ 044 461 111 (199)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ในการช่วยเหลือราษฎรผู้ประสบภัยด้านสาธารณภัย เทศบาลเมืองบัวใหญ่
ได้มีเจ้าหน้าที่เฝ้าระวัง ด้านสาธารณภัย ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีหลักเกณฑ์
ในการปฏิบัติหน้าที่ดังนี้

1. เหตุเกิดในพื้นที่รับผิดชอบจะดำเนินการเข้าช่วยเหลือในทันที
ที่ได้รับแจ้งหรือเจ้าหน้าที่รู้ว่าเกิดเหตุขึ้น
2. หากเกิดเหตุนอกพื้นที่รับผิดชอบ จะเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ เพื่อเป็นกำลังสนับสนุน และจะดำเนินการสนับสนุนทันที
ที่ได้รับการร้องขอ โดยต้องได้รับคำสั่งให้สนับสนุนจากผู้มีอำนาจสั่งการ

ขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลา
1.ได้รับแจ้งเหตุ หรือรู้ว่าเกิดเหตุ	ดำเนินการทันที
2.เจ้าหน้าที่ดำเนินการเข้าระงับเหตุ	ดำเนินการทันที
3.หากมีความเสียหาย จนท.ดำเนินการตรวจสอบ	ดำเนินการทันที
4.ดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบฯ	ดำเนินการทันที
5.การจัดการกับสัตว์ที่มีพิษที่เป็นอันตราย	ดำเนินการทันที

เอกสารหลักฐานประกอบ

- 1.สำเนาทะเบียนบ้าน พร้อมรับรองสำเนา จำนวน 1 ฉบับ
- 2.สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนา จำนวน 1 ฉบับ